



## Politique qualité

La plateforme d'histopathologie H<sup>2</sup>P<sup>2</sup>, de l'Université de Rennes1, met en œuvre un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 version 2015. Cette démarche concerne, la réalisation de prestations de service et la mise à disposition des équipements de pointe dans le domaine du traitement des tissus biologiques. Nous participons à la mise en place et à l'optimisation de techniques innovantes sans réaliser concrètement de la conception c'est pourquoi le chapitre 8.3 de norme n'est pas applicable dans notre démarche. La certification ISO 9001 nous permet de confirmer notre souci de répondre aux attentes des utilisateurs avec un personnel motivé et des équipements suivis dans un souci de traçabilité. Les risques et opportunités sont évalués pour orienter notre démarche vers une amélioration continue. La plateforme met tout en œuvre pour le respect des règles d'hygiène et de sécurité avec notamment la mise à disposition d'un livret d'accueil pour chaque nouvel utilisateur de la plateforme dans lequel se trouvent les consignes usuelles de la plateforme avec les risques associés aux manipulations de chaque pièce. Ces dispositions viennent en soutien du service hygiène et sécurité de l'UR1.

**Nos enjeux internes** sont d'améliorer nos performances et d'optimiser la traçabilité de nos activités, dans le respect des exigences réglementaires et légales par :

- le maintien de la **motivation du personnel** de la plateforme, par le suivi de formation permettant d'accroître ses compétences. En ayant des Ressources Humaines en adéquation avec les besoins.
- le développement de nouvelles technologies innovantes, en lien avec les attentes des clients, avec des **équipements** originaux, suivis et performants, grâce au soutien financier des parties intéressées.
- le suivi d'une bonne **articulation avec les équipes supports** (Gestionnaire Biosit, service informatique, immobilier et comptable de l'Université)

Nous organisons, régulièrement, des actions de **communication et de formation** pour nous faire connaître et reconnaître par la communauté scientifique régionale et nationale

**Nos enjeux externes** sont très favorables, en effet nous sommes la seule plateforme d'histopathologie de Bretagne ouverte à l'ensemble des acteurs de la recherche. Nos compétences et savoir-faire, dans ce domaine, nous ont ouvert à une clientèle plus large géographiquement. Toujours à la pointe des technologies et de l'innovation, nous nous engageons à maintenir notre attractivité en communiquant pour les rendre accessibles à l'ensemble de la communauté scientifique.

Fort de cette reconnaissance, **l'ensemble des parties intéressées** nous soutiennent par le financement de personnels et d'équipements de haute technologie (Nos tutelles (Université ; Inserm ; CNRS), les organismes financeurs (Région Bretagne, Rennes Métropole, ligue contre le cancer ; GIS Biogenouest ; GIS IBISA ; Infrastructure France Bio Imaging (FBI), l'Europe...), en proposant des technologies à la pointe de l'innovation aux équipes de recherche,

**Nos objectifs stratégiques** pour l'année 2023 sont de maintenir :

- la satisfaction de nos clients en prenant en compte leurs exigences et leurs besoins
- une veille technologique pour mettre à la disposition de la communauté scientifique une technologie toujours à la pointe de l'innovation
- les activités de la plateforme dans une démarche de progrès et d'amélioration permanente tout en assurant la fiabilité de nos travaux avec un personnel formé et compétent.
- notre visibilité nationale et internationale par des actions de communications et de formations.

Je m'engage à fournir les ressources nécessaires pour atteindre ces objectifs et à revoir cette politique qualité annuellement, en revue de direction.

Dans ce contexte, j'apporte mon soutien total à la démarche qualité, tout particulièrement à Pascale Bellaud qui assure la fonction de Responsable du management de Qualité et entretient la motivation de chacun par l'animation de réunions qualité pour le développement et l'amélioration de notre démarche qualité indispensable pour que notre processus d'amélioration permanente du service rendu à la communauté scientifique soit mené durablement.

Rédigée le 02 Janvier 2023

Anthony Sébillot